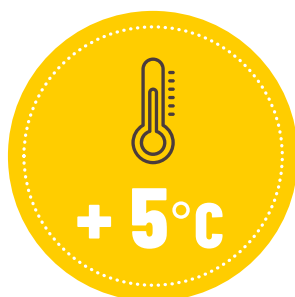


Introduction

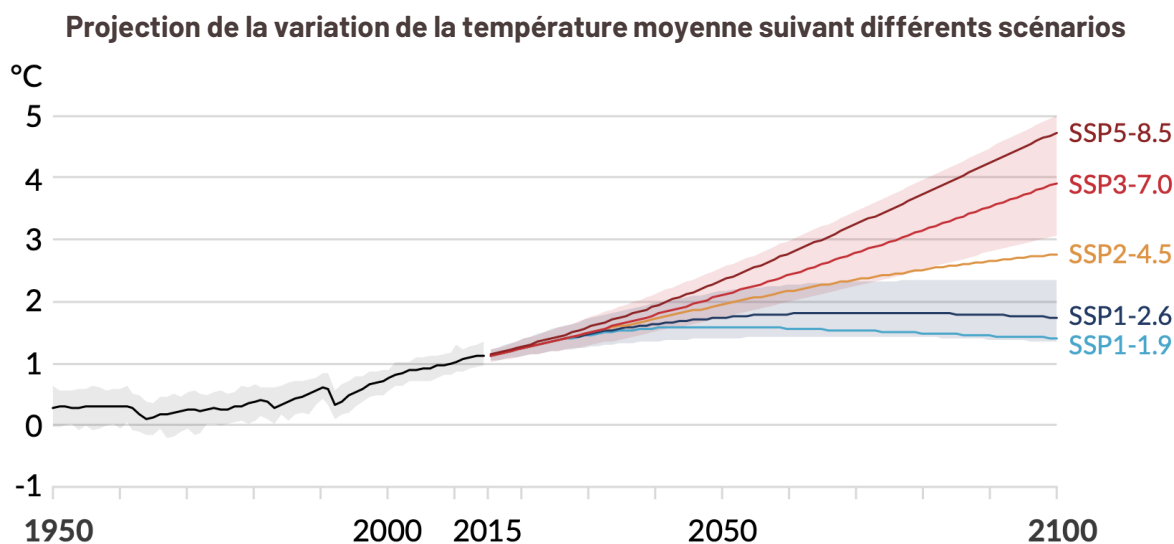
1



TL TAXI LYONNAIS est une entreprise du secteur de la mobilité en région lyonnaise qui propose un service de centre d'appel mettant en relation des clients et des chauffeurs de taxis



C'est l'**augmentation maximale de la température terrestre** qui est **attendue en 2100** en l'absence de l'adoption de mesures fortes.



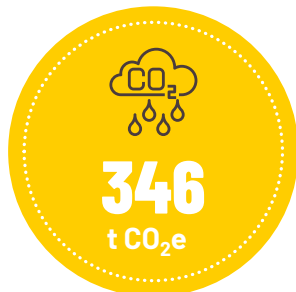
Source : GIEC, 1^{er} groupe de travail, 2021

Les **conséquences de ce changement climatique** sont déjà visibles et s'accroîtront dans les années à venir.

En tant qu'acteur engagé, TL Taxi Lyonnais a souhaité réaliser un bilan de ses émissions de gaz à effet de serre et s'engager dans une **démarche de transition via le Diag Décarbon'action** proposé par Bpifrance, en partenariat avec l'ADEME et en collaboration avec l'ABC. L'accompagnement a été réalisé par la société Querceo Conseil.

Résultats

2

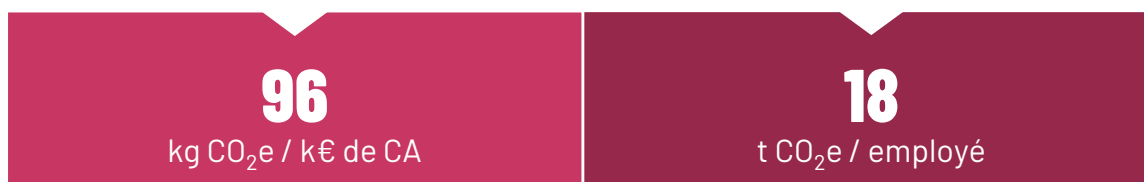


C'est le Bilan GES de TL Taxi Lyonnais
pour l'année fiscale 2023

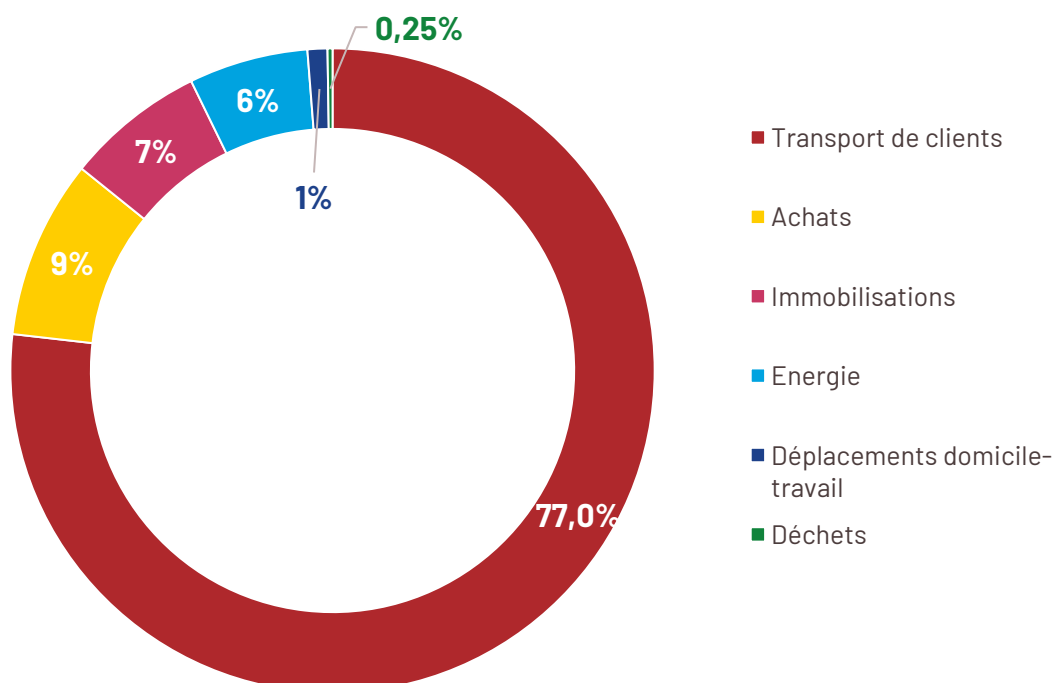
Ce qui est équivalent :

- aux émissions annuelles de 35 français ;
- à la combustion de 131 000L de gasoil

Indicateurs clés



Répartition des émissions



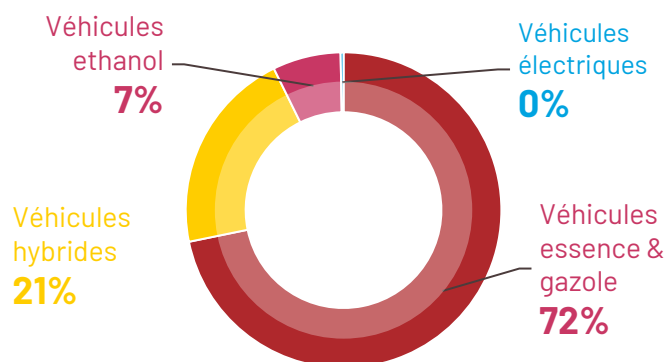
Le profil des émissions de GES de TL Taxi Lyonnais est représentatif d'une **entreprise de mobilité** : le principal enjeu réside dans le transport des clients (77%) . L'impact associé aux achats est le second enjeu (9%), suivi des immobilisations liées à des travaux d'aménagement (7%) et à l'énergie consommée(6%).

Le taux d'incertitude est de 22 %. TL Taxi Lyonnais s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue**, le premier exercice de Bilan GES servant à identifier les principaux enjeux.

Analyses

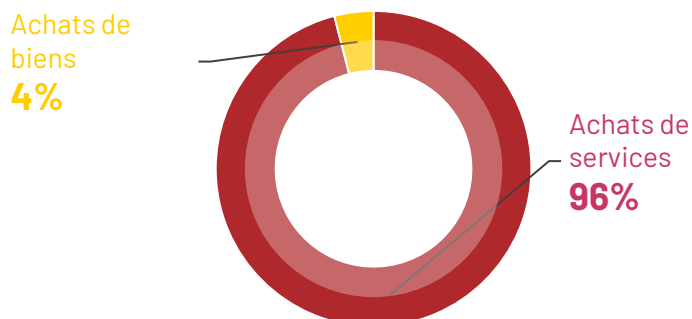
3

1^{er} poste d'émissions : transport de clients (77%)



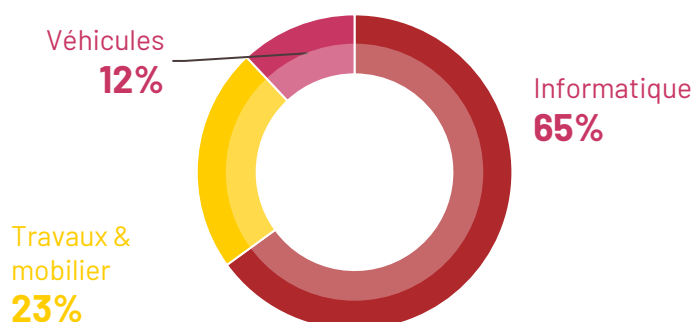
Les émissions liées au transport de clients sont principalement portées par les courses réalisées par les chauffeurs roulant en voitures essence ou gazole

2^{ème} poste d'émissions : achats (9%)



Les émissions liées au poste achats sont principalement portées par les achats de services et notamment par la location de serveurs pour stocker les produits de TL

3^{ème} poste d'émissions : immobilisations (7%)



Les émissions liées aux immobilisations sont portées essentiellement par les équipements informatiques de TL. Le reste des émissions est lié aux quelques véhicules détenus par TL et par des travaux d'aménagement des locaux

Plan de transition



C'est l'objectif de réduction des émissions relatives de GES que s'est fixé TL Taxi Lyonnais pour 2030. Cet objectif est aligné avec l'Accord de Paris.

THÉMATIQUES	PRINCIPALES ACTIONS ENVISAGÉES
 PILOTAGE	• Affiner la collecte liée au stockage de données (Google)
 SENSIBILISATION & FORMATION	• Renforcer la formation des chauffeurs à l'éco conduite • Poursuivre la sensibilisation des collaborateurs vis-à-vis des éco-gestes et des mails • Poursuivre la sensibilisation des collaborateurs via des ateliers et des actions récurrentes • Continuer la sensibilisation des clients finaux (flyers de sensibilisation, communication sur le récapitulatif de course, quiz...)
 OFFRES	• Mettre en place un module covoiturage sur le site internet
 DÉPLACEMENTS	• Encourager le covoiturage pour les collaborateurs qui le peuvent
 ENERGIE	• Installer des panneaux solaires pour auto-produire une partie de la consommation
 EXEMPLARITÉ	• Remplacer les PJ des mails par des liens directement intégrés dans les mails • Poursuivre les achats de seconde main • Lancer un label RSE dédié à la profession taxi